

Forretningsbetingelser:

## **1 Generelt**

- 1.1 Nærværende forretningsbetingelser er gældende for alle rekvirerede opgaver fra PlusRen ApS, Thistedgade 6A, 2630 Taastrup, CVR-nr. 38 27 13 26. Nedenstående forretningsbetingelser er gældende i det omfang, de ikke er fraveget ved skriftlig aftale mellem rekvirenten og PlusRen ApS.

## **2 Ordreafgivelse og levering**

- 2.1 Ordre kan afgives pr. e-mail, brev, personlig eller telefonisk kontakt.
- 2.2 Pris og opgavens omfang aftales ved ordrens indgåelse og bekræftes af begge parter inden påbegyndelse af opgaven.
- 2.3 Enhver ændring skal aftales skriftligt og være godkendt af begge parter.

## **3 Ekstra arbejde**

- 3.1 Ekstra arbejde, udført som supplement til den aftalte kontrakt, udføres efter særskilt tilbud.

## **4 Fortrolighed**

- 4.1 PlusRen ApS udviser fortrolighed i forhold til oplysninger samt indgåede aftaler. PlusRen ApS' medarbejdere er omfattet af tavshedspligt om kundens forhold.
- 4.2 Kunden udleverer, mod kvittering, det nødvendige antal nøgler samt alarmkoder. Meddelelse om iagttagede uregelmæssigheder vil straks blive afgivet til kunden.

## **5 Ansvar**

- 5.1 PlusRen ApS' ansvarsforsikring dækker såvel personskade, som skade på ting.

## **6 Force majeure**

- 6.1 I tilfælde af force majeure derunder strejke eller lockout bortfalder PlusRen ApS' forpligtelser så længe force majeure virker. Abonnementen er i så fald berettiget til at kræve en forholdsmæssig reduktion i kontraktvederlaget.

## **7 Persondataforordningen**

- 7.1 Som kunde hos PlusRen ApS vil dit navn/firmanavn, virksomhedens CVR-nr., adresse, telefonnummer og mailadresse blive registreret i vores database. Registrering sker udelukkende med formålet at kunne afgive tilbud samt udføre og fakturere ydelsen. Vi håndterer data i henhold til persondataloven, hvilket medfører at du har ret til indsigt, berigtigelse og sletning af oplysningerne.

## **8 Tilbud**

- 8.1 Alle afgivne tilbud er, medmindre andet er angivet, gældende i 30 dage fra tilbudsdatoen.

## **9 Priser**

- 9.1 Alle priser er ekskl. moms. Den opgivne pris forudsætter desuden, at kunden lever op til de forpligtelser, som tilbuddet forudsætter.

## **10 Betaling**

- 10.1 Arbejdet faktureres forud den 1. i måneden med kredit i 8 dage. Efter forfaldsdato beregnes 2% i rente pr. påbegyndt måned. Hvis det udførte arbejde ikke er tilfredsstillende, gives der ikke reduktion i kontraktvederlaget. Der vil derimod blive rettet op på arbejdet.
- 10.2 Vederlag og priser reguleres hvert år den 1. marts i overensstemmelse med de dokumenterede ændringer i Danmarks Statistiks lønindeks for den private sektor.
- 10.3 Basisindeks: Lønindeks for virksomheder og organisationer.
- 10.4 Indsigelse mod fakturabeløb skal ske senest 8 dage fra fakturadatoen.
- 10.5 Der kan ikke ske modregning i PlusRen ApS' tilgodehavender.

## **11 Underleverandør**

- 11.1 PlusRen ApS er berettiget til helt eller delvis at lade andre udføre opgaven på PlusRen ApS' ansvar.

## **12 Reklamation**

- 12.1 Såfremt der ikke reklameres rettidigt, eller reklamationen fremsættes mere end 8 dage fra arbejdets udførelse, bortfalder PlusRen ApS' ansvar.

## **13 Opsigelse**

- 13.1 Kontrakter kan opsiges med løbende måned plus 3 måneder til den 1. i en måned. Erlægges betalingen ikke trods skriftligt påkrav, er PlusRen ApS berettiget til at ophæve kontrakten.